

Соглашение

Онлайн школа английского языка Lingvalien.com (далее «Школа») публикует настоящий Договор на оказание услуг по дистанционному обучению английскому языку (далее «Договор»), являющийся публичным Договором офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее «Клиент»).

Общие положения

- В соответствии с настоящим Договором Школа обязуется предоставлять Клиенту услуги по проведению дистанционных занятий по английскому языку персонально Клиенту, либо другому лицу, обозначенному Клиентом как получатель услуг, далее именуемый Студент, а Клиент обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.
- Клиент и Школа в индивидуальном порядке оговаривают количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором. Школа гарантирует, что занятия будут проводиться квалифицированными преподавателями.
- Стоимость занятий рассчитывается с учетом почасовой ставки Школы для выбранного преподавателя.
- Клиент имеет право отказаться от дальнейшего продолжения занятий в Школе без объяснения причин. В случае такого отказа, Клиенту будет возвращена предоплата за вычетом использованных уроков и правил отмены забронированных уроков.

Правила бронирования и отмены занятий

- Мы советуем бронировать уроки заранее, так как расписание каждого преподавателя спланировано с учетом его личных планов и наличие свободного времени у преподавателей может не соответствовать Вашим пожеланиям.
- Клиент/Студент имеет право на 1 бесплатный Пробный урок.
- Клиент/Студент получает возможность бронирования уроков после совершения оплаты, способом указанным на сайте Школы.
- Клиент имеет право на перенос или отмену занятий не позднее 12 часов до начала занятия, в противном случае оплата за урок будет снята в полном объеме. Болезнь и другие уважительные причины могут быть приняты во внимание на усмотрение Школы.
- Клиент имеет право на перенос или отмену любого количества занятий не позднее 5 дней до начала занятий.
- Отмена или перенос Пробного урока не учитываются и всегда бесплатны для Клиента. Школа оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении повторного Пробного урока.
- Преподаватель имеет право отменить занятие не позднее чем за 24 часа до начала запланированного занятия. В этом случае Клиент имеет право назначить новое занятие с данным преподавателем или попросить Школу найти замену на это же время. Если Клиент считает, что Преподаватель слишком часто переносит занятия, Клиент вправе обратиться в Администрацию с требованием о замене Преподавателя.
- Если во время урока у Вас возникли технические трудности или преподаватель не выходит на связь в течение 5 минут после начала урока, немедленно известите об

этом Администрацию. Занятия, которые не состоялись по вине преподавателя или Администрации сайта, а так же из-за технических проблем на сайте, переносятся в полном объеме на другое удобное для Вас время.

- Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 2х часов с момента его проведения Клиент не сообщит Школе о том, что оно не состоялось по вине Преподавателя.
- Если в установленное для урока время Клиент не доступен для звонка Преподавателя, Преподаватель повторяет попытки связаться с Клиентом (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время занятия. Если в результате вышеуказанных процедур связаться с Клиентом не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%.

Положения конфиденциальности

- Клиент обязуется не обмениваться контактной информацией с учителем, кроме той, которая необходима для проведения уроков через онлайн платформу Школы.
- Клиент/Студент не имеет право брать частные уроки у учителей Школы а также обязан сообщить Администрации о предложении Учителя проводить частные уроки вне Школы.
- Клиент/Студент обязуется не копировать, не передавать третьим лицам непосредственно или путем предоставления доступа в Интернете, учебные или иные материалы, полученные во время уроков в Школе.
- В случае нарушения данных положений, Школа оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг а также взыскать Клиента упущенную выгоду.

Порядок предоставления и оплаты услуг

- Школа не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.
- Преподаватель выбранный Клиентом может быть временно или постоянно заменен при наличии для этого уважительных причин (отпуск, болезнь, другие обстоятельства). Исполнитель сообщает об этом Клиенту заранее. В случае, если Клиент не хочет заниматься с другим Преподавателем, Клиент вправе приостановить оказание занятий в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты. Если у Клиента остается одно оплаченное занятие, Клиент обязан оплатить следующие занятия до момента начала следующего занятия.
- В случае невыполнения Клиентом вышеуказанного требования, Школа вправе аннулировать график занятий Клиента/Студента и ставить на ранее зарезервированное за Клиентом время занятия с другими Студентами.
- Школа оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Школы. При этом стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.
- Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Школы.

- Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для проведения занятий.
- В случае прекращения обучения Клиентом/Студентом и получения остатка денежных средств, перечисленных им за обучение, при повторном обращении в Школу стоимость его обучения будет рассчитываться по действующим ценам школы. В случае сохранения остатка на счете Школы, стоимость занятий не будет пересчитана при изменении цены.
- Возврат средств осуществляется тем же способом которым была осуществлена оплата. При невозможности возврата средств тем же способом, возврат средств может быть осуществлен другим способом по взаимной договоренности сторон.
- Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене Преподавателя, о приостановлении оказания занятий необходимо связаться с менеджером Исполнителя по телефону, указанному на сайте в разделе «Контакты» или по адресу help@lingvalien.com.
- Школа имеет право отказать Клиенту в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин отказа.

Прочие условия

- За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд в порядке, установленном законодательством.
- Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует пока одна из сторон не расторгнет данный Договор.

Согласие на обработку персональных данных

- Соглашаясь с условиями данного Договора, Вы предоставляете Школе согласие на сбор и обработку личных персональных данных, а также персональных данных лиц не достигших совершеннолетия, от имени которых вы вступаете в правоотношения. Школа собирает, хранит и обрабатывает только те данные, которые необходимы для оказания услуг по данному Договору, а именно: имя, возраст или дата рождения; номера телефонов, адрес электронной почты и другие контактные данные.
- Обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том

числе передачу, включая трансграничную передачу данных), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также предоставления субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного характера (в том числе о специальных предложениях и акциях) через различные каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения по адресу help@lingvalien.com